

CV - JAANA SUSANNA LIIGAND-JUHKAM

1. Andmed

Nimi	Jaana S. Liigand-Juhkam
Isikukood	47802030323
Elukoht	Reha 35B-1, Tallinn 13516
Haridus	
2006-2012	Tartu Ülikool , magistrikraad psühholoogias (MA)
2001-2003	Estonian Business School , magistrikraad rahvusvahelises ärijuhtimises (MBA)
1999-2000	North Georgia College & State University , USA, (Georgia Rotary Student Program stipendium)
1996-2001	Estonian Business School , bakalaureusekraad rahvusvahelises ärijuhtimises (BBA)
Teenistuskäik	
2004-...	OÜ Arikano , koolitus ja konsultatsioonid, juhataja/koolitaja , Koolituste põhiteemad: suhtlemine, motivatsioon, juhtimine
2002-...	Lepinguline õppejõud (TLÜ, EBS, Mainor, TTÜ, EMTA) Õpetatavad valdkonnad: organisatsioonikäitumine (sh meeskonnatöö, personali arendamine, kehtestav käitumine), juhtimise alused
2001-2004	Välisministeerium , poliitikaosakonna lauaülem, atašee
Aktiivne panus täiskasvanukoolituse, -hariduse valdkonnas (v.a. 5.tase)	ETKA Andrase täiskasvanute koolitaja kutse taotlejate hindamiskomisjoni liige ja aseesimees

2. Keeleoskuse tase²

Emakeel: eesti keel

Võõrkeel	Mõistmine		Rääkimine		Kirjutamine
	Kuulamine	Lugemine	Suuline suhtlus	Suuline esitlus	
inglise	C2	C2	C2	C2	C2
vene	B1	B2	B1	B1	B1
saksa	B1	B2	A2	A2	A2
soome	C2	C2	B1	B1	A2

2. Töökogemus täiskavanute koolitajana³ (Viimase viie aasta tegevus)

Nr	Aasta	Koolituse korraldaja, nimi ja kontakt	Koolituse teema/valdkond	Koolituse sihtrühm	Koolituse maht ¹
1.	2019	OÜ Arikano, 5134967, jaana.liigand@arikano.ee	1-Suhtlemiskoolitus 2-Motivatsioonikoolitus 3-Juhtimiskoolitus 4-Muu teema*	Erinevate organisatsioonide töötajad (vt loetelu "Täiendava informatsiooni" all)	1- 98 ak t 2- 32 ak t 3- 78 ak t 4- 30 ak t
2.	2020	OÜ Arikano, 5134967, jaana.liigand@arikano.ee	1-Suhtlemiskoolitus 2-Motivatsioonikoolitus 3-Juhtimiskoolitus 4-Muu teema	Erinevate organisatsioonide töötajad	1- 80 ak t 2- 48 ak t 3- 76 ak t 4- 28 ak t
3.	2021	OÜ Arikano, 5134967, jaana.liigand@arikano.ee	1-Suhtlemiskoolitus 2-Motivatsioonikoolitus 3-Juhtimiskoolitus 4-Muu teema	Erinevate organisatsioonide töötajad	1- 82 ak t 2- 46 ak t 3- 68 ak t 4- 28 ak t
4.	2022	OÜ Arikano, 5134967, jaana.liigand@arikano.ee	1-Suhtlemiskoolitus 2-Motivatsioonikoolitus 3-Juhtimiskoolitus 4-Muu teema	Erinevate organisatsioonide töötajad	1- 84 ak t 2- 78 ak t 3- 76 ak t 4- 48 ak t
5.	2023	OÜ Arikano, 5134967, jaana.liigand@arikano.ee	1-Suhtlemiskoolitus 2-Motivatsioonikoolitus 3-Juhtimiskoolitus 4-Muu teema	Erinevate organisatsioonide töötajad	1- 58 ak t 2- 28 ak t 3- 84 ak t 4- 44 ak t

*Muu teema all on mõeldud üksikuid koolitusi, mida ei ole võimalik sobitada ühele suhtlemise-, motivatsiooni- ega juhtimiskoolituse kategooria alla, nt Emotsioonide juhtimine või Sisekoolitaja esinemisõskused, Hästi toimiv sisekommunikatsioon (millest kõiki võiks kaudselt lugeda ka suhtlemise valdkonna koolituste alateemadeks, aga antud tabelis on tunnid kokku loetud eraldi).

Lisaks on oluline märkida, et kõik minu poolt pakutavad koolitused ongi eri pealkirjadega (nt Keerulised suhtlemissituatsioonid, Head suhted ja suhtlemistehnikad, Kuidas leida enesemotivatsiooni, Motivatsioon ja enesemotivatsioon, Spetsialistist juhiks, Juht ja liider), kuid kuna neid saab põhiteemade kaupa grupeerida, siis antud viisil on neid võimalik tabelis kokkuvõtvalt kajastada. Samuti on igal koolitusel tellija-poolne kontaktisik, kes vastutab koolituse tehnilise korralduse eest.

Täiendav informatsioon:

2013-2014. aastal õppisin Erickson College (Kanada) lahenduskeskse *coaching*u programmis, ICF (International Coaching Federation) Estonia liige ja asutajaliige.

¹ Akadeemilistes tundides (a 45 min)

² <http://www.kutsekoda.ee/et/kutseregister/kutsestandardid/10412134/lisad/10412305>
Märkige igasse lahtrisse vastavalt A1, A2, B1, B2, C1 või C2

³ Koolituselase tegevusega seotud töökohad, mis tõendavad vajaliku koolituselase kogemuse olemasolu

Ettevõtted ja organisatsioonid, kelle töötajatele (juhid, spetsialistid) olen läbi viinud tellimuskoolitusi:

ABB, Adeli Rahvusvaheline Rehabilitatsioonikeskus, Aditro, Adven, Arco Vara, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus, Autoregistrikeskus, AuVeTech, AuVe Production, Bigbank, Bondora, Coca-Cola HBC Eesti, CUTForm, Haigekassa, Haridusamet, Inbank, Innove, Ixonos Estonia, Eesti Elektritööde Ettevõtjate Liit, Eesti Energia, Eesti Raudtee, Eesti Tervishoiutöötajate Kutseliit, Eesti Noorteühenduste Liit, Eesti Pimedate Liit, Eksar-Transoil, Ensto Elekter, ERGO Insurance, Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus, Icefire, Icosagen, Ida-Tallinna Keskhaigla, IPM Elektroonika AS, Kaitsealiit, Kaitseressursside Amet, Kaitsevägi, Karkat Fashion, Keskkonnaagentuur, Keskkonnaamet, Keskkonnaministeerium, Kontaktikeskus, Krausberg, Krediidipank, Kristiine Kasiino, Kodakondsus- ja Migratsiooniamet, Leivaliit, Luminor Bank, Lääne-Tallinna Keskhaigla, Maanteeamet, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium, Maksu- ja Tolliamet, Medicum, Metos, Munitsipaalpolitsei Amet, Nets Estonia, Omniva/Eesti Post, Panbaltica, Piirivalve Lennusalk, Pirita Top Spa, Politsei- ja Piirivalveamet, Printall, Põhja-Eesti Regionaalhaigla, Päästeamet, Rahandusministeerium, Registrate ja Infosüsteemide Keskus, Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutus, Riigikogu Kantselei, Riigimetsa Majandamise Keskus, Riigi Tugiteenuste Keskus, Rimi Eesti, Saku Õlletehas, Salva Kindlustus, SEB Pank, Seesam Kindlustus, Siseministeerium, Sotsiaalministeerium, Stockmann, Swedbank, Swedbank P&C Insurance, Taimetoodangu Inspeksioon, Tallinna Linnakantselei, Tallinna Linnaplaneerimise Amet, Tallinna Tehnikaülikool, Tallink, Tamro, Tarbijakaitseamet, Tartu Ülikooli Kliinikum, Teede Tehnokeskus, Telia, Tiigrihüppe Sihtasutus, Toila Sanatoorium, Transcom, TransferWise, Töötukassa, VaataMaailma Sihtasutus, Viru Vangla, Volvo Estonia, Õhtuleht, Wisemedia, mitmed kohalikud omavalitsused üle Eesti, täiskasvanute gümnaasiumid, üldhariduskoolid ja lasteaiad.